# Informace o zpracovateli a pověřenci pro ochranu osobních údajů

|  |  |
| --- | --- |
| Identifikace zpracovatele | |
| Identifikační číslo (IČO) |  |
| Obchodní firma nebo název, resp. jméno a příjmení |  |
| Adresa sídla (resp. bydliště) |  |
| Město |  |
| PSČ |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Identifikace pověřence pro ochranu osobních údajů, pokud ho zpracovatel má | |
| Titul |  |
| Příjmení |  |
| Jméno |  |
| Kontaktní adresa |  |
| E-mail |  |

# Popis kategorií zpracování pro správce

|  |  |
| --- | --- |
| Identifikace správce | |
| Identifikační číslo (IČO) | 278 47 268 |
| Obchodní firma nebo název | AGENTURA KRYŠTOF s.r.o. |
| Adresa sídla | Jesenická 3071/1D |
| Město | Šumperk |
| PSČ | 787 01 |

### Kategorie zpracování prováděné pro správce

Zpracování osobních údajů zájemců o pojištění, pojišťovacích zprostředkovatelů případně třetích osob pro správce v oblasti:

* modelace, návrh a uzavření pojistné smlouvy,
* posouzení přijatelnosti do pojištění,
* zajišťování klientského servisu a správa pojistné smlouvy,
* nabízení výrobků a služeb správce, pokud je k tomu udělen souhlas.

přičemž podrobnosti o zajišťovaných činnostech jsou obsahem Smlouvy o obchodním zastoupení ze dne **[…]**.

### Předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci

Osobní údaje se nepředávají do třetí země.

# Popis technických a organizačních bezpečnostních opatření

U zpracovatele jsou standardně zavedena zejména následující technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů:

* osobní údaje jsou uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě
* přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby zpracovatele
* je přijata a udržována vhodná kombinace technicko-organizačních opatření a principů k zajištění požadované úrovně zabezpečení, mezi které patří zejména:
  + zajištění toho, že přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby zpracovatele;
  + zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
  + antivirová ochrana a kontrola neoprávněných přístupů;
  + zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
  + provádění šifrování a pseudonymizace osobních údajů;
  + schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování a provádění kontrol zavedených opatření a jejich korektního fungování pravidelně kontrolovat;
  + schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů.

V případech, kdy zpracovatel zpracovává osobní údaje v rámci jednoho nebo více informačních systémů, pak aplikuje ještě další opatření a principy, zejména:

* + pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
  + zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby
  + proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
  + ochrana perimetru informačního systému, např. víceúrovňovým firewallem;
  + šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií a sítí;
  + servery s osobními údaji musí vykazovat vysokou míru fyzického zabezpečení, tedy jsou např. uzamčeny v serverovně; a
  + případné zálohy dat prováděné do jiné lokality jsou prováděny šifrovaným přenosem a přístup k nim mají pouze pověřené osoby zpracovatele.

Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě jsou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých mají přístup výlučně pověřené osoby.